ПОЛИТИКА

обработки персональных данных и информации 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «Люкс Декор Дизайн» (ИНН 7743446567, ОГРН 1247700282708) (далее — Оператор, Компания, мы) в отношении обработки и конфиденциальности персональных данных и информации, и излагает основные принципы в отношении обработки указанной информации в Компании. Политика также объясняет, каким образом Компания обрабатывает и защищает персональные данные субъектов и иную информацию пользователей.

Политика регулируют отношения между Оператором и:

- (1) любым физическим лицом (клиентом, представителем клиента и иных лиц, указанных в параграфе 3 Политики) по обработке персональных данных указанных лиц, предоставленных ими Оператору;
- (2) любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем и юридическим лицом, пользователями сайтов Оператора (далее Пользователь, Вы) по обработке персональной информации, предоставленной Пользователем и/или собранной у Пользователя информации.

Действие Политики распространяется на все операции по обработке Персональных данных, совершаемые Оператором, а также на всю информацию, которую Компания и/или ее аффилированные или иные уполномоченные лица, действующие от имени Компании, могут получить о Пользователе.

Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными Оператором к обработке персональных данных, и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных. Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации на сайте Компании в сети Интернет по адресу https://lux-decor.ru/policy (далее — Сайт). Политика подлежит актуализации в случаях:

- изменения законодательства РФ о персональных данных;
- выявления несоответствий, затрагивающих обработку и (или) защиту персональных данных, по результатам контроля выполнения требований по обработке и (или) защите персональных данных;
- по решению руководства Компании.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- (1) Персональные данные (ПД) любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- (2) Обработка персональных данных действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, удаление.
- (3) Сайт совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет.

(4) Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящей Политике в отношении обработки и защиты персональных данных, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ

3.1. Цели, правовые основания и сроки Обработки Персональных данных *Оператор осуществляет обработку Персональных данных в следующих целях: *При указании категории субъекта «Контрагент» понимаются клиенты Оператора, за исключением случаев, когда приведено уточнение.

Nº	Цель обработк и персонал ьных данных	Категори я субъекто в персонал ьных данных	Категори я ПД	Перечен ь ПД	Сроки обработк и	Вид обработк и персонал ьных данных	Правово е основани е обработк и персоналых данных
1	Формиро вание и предоста вление установл енной законода тельство м отчетнос ти, включая уплату установл енных законода тельство м налогов и взносов	Контраге нт (физ. лицо); Представ итель контраге нта (физ.лиц о)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) данные паспорта или иного документ а, удостове ряющего личность; (3) адрес регистра ции; (4) номер контактн ого телефон а; (5) адрес электрон ной почты;	(1) Период действия договора ; (2) 5 лет по истечени е срока действия договора	Смешанн	(1) Исполне ние функций, полномо чий и обязанно стей, возложен ных на Компани ю законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона)

				(6) дата рождени я			
2	Заключе ние, исполнен ие, изменен ие и расторже ние договора , стороной по которому является Компани я	Представ итель контраге	Общие / иные	1) ФИО; (2) данные паспорта или иного документ а, удостове ряющего личность; (3) адрес регистра ции; (4) номер контактн ого телефон а; (5) адрес электрон ной почты	(1) Период действия договора (2) Прекращ ение деятельн ости Операто ра	Смешанн	(1) Исполне ние договора , стороной /выгодоп риобрета телем которого является субъект/з аключен ие по инициати ве субъекта договора , по которому он будет являться выгодопр иобретат елем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
3	Предост авление возможн ости использо вать услуги Компани и	Контраге нт - Клиент (физ. лицо); Представ итель контраге нта (физ.лиц о)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) адрес электрон ной почты; (3) контактн ый номер телефон а; (4) информа ция о посещен ии сайта,	(1) Период действия договора (2) 5 лет по истечени е срока действия договора (3) до отзыва согласия на обработк у	Смешанн	(1) Исполне ние договора , стороной /выгодоп риобрета телем которого является субъект/з аключен ие по инициати ве

				которую предоста вляют сервисы статисти ки			субъекта договора , по которому он будет являться выгодопр иобретат елем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
4	Техничес кая поддерж ка и консульт ации	Контраге нт - Клиент(физ.лицо); Представ итель контраге нта (физ.лиц о)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) контактн ый телефон; (3) адрес электрон ной почты;	(1) Период действия договора	Автомати зированн ая	(1) Исполне ние договора , стороной /выгодоп риобрета телем которого является субъект/з аключен ие по инициати ве субъекта договора , по которому он будет являться выгодопр иобретат елем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);

5	Осущест вление информа ционных и рекламн ых рассылок	Контраге нт — Клиент (физ.лиц о), представ итель контраге нта (физ.лиц о)	Общие / иные	(1) Информ ация о посещен ии сайта (2) IP-адрес; (3) данные файлов Соокіеs; (4) ФИ; (5) номер телефон а; (6) адрес электрон ной почты	(1) 60 календар ных дней	Автомати зированн ая	(1) Согласие субъекта на обработк у ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона
6	Размеще ние на сайте Компани и отзывов от клиентов с целью увеличен ия лояльнос ти клиентов и формиро вания позитивн ого отношен ия пользова телей к товарам, работам и услугам	Контраге нт - Клиент (физ.лиц о); Представ итель контраге нта (физ.лиц о)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) контактн ые данные;	(1) 60 календар ных дней	Автомати зированн ая	(1) Согласие на обработк у персонал ьных данных субъекто м персонал ьных данных для распрост ранения (ст. 10.1 Закона)

Компани			
И			

- 3.1.1. Оператор не осуществляет обработку биометрических Персональных данных.
- 3.1.2. Оператор не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних лиц. Исполнитель рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим 18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних. Все посетители, младше 18 лет, обязаны получить разрешение своих законных представителей прежде, чем предоставлять какую-либо персональную информацию о себе.

Если Оператору станет известно о том, что он получил персональную информацию о несовершеннолетнем лице без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в возможно короткие сроки.

- 3.1.3. Оператор не осуществляет проверку наличия особого режима обработки персональных данных субъекта персональных данных. Если субъект персональных данных является гражданином стран Европейского союза или гражданином иных государств, временно или постоянно проживающим на территории стран ЕС и получает доступ к Сайту из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных. Для этого субъект персональных данных обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения по адресу электронной почты Оператора info@lux-decor.ru.
- 3.1.4. Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой субъектами персональных данных, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц, как своих собственных, при этом несет сам субъект персональных данных.
- 3.1.5. Оператор исходит из того, что:
- (а) Субъект персональных данных предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию в актуальном состоянии.
- (б) Субъект персональных данных ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информационное и осознанное согласие с ней.
- 3.1.6. Сроки обработки персональных данных определены с учетом:
- (1) установленных целей обработки персональных данных;
- (2) сроков действия договоров с субъектами персональных данных и/или согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- (3) сроков, определенных нормативно правовыми актами Российской Федерации.
- 3.2. Принципы и условия Обработки Персональных данных Оператором
- 3.2.1. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных на законной и справедливой основе.
- 3.2.2. При Обработке Персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, актуальность по отношению к целям Обработки Персональных данных.
- 3.2.3. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования. При этом Оператор выполняет требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

- 3.2.4. Оператор поручает Обработку Персональных данных другим лицам. При этом Оператор выполняет все требования к поручению обработки персональных данных, предусмотренные Законом.
- 3.2.5. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные, за исключением следующих случаев:
- (1) Субъект ПД заблаговременно выразил свое согласие на такое раскрытие.
- (2) Передача необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта Персональных данных или договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
- (3) Передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц;
- (4) Передача инициирована субъектом Персональных данных.
- (5) Передача необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве либо иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.
- 3.2.6. В целях обеспечения надлежащего исполнения Оператором своих обязательств перед Пользователем по предоставлению доступа к Продуктам.
- 3.3. Условия и ограничения обработки персональных данных, разрешенных субъектом для распространения.
- 3.3.1. Персональные данные размещаются с целью (1) увеличения лояльности пользователей Сайтов и товаров, работ, услуг Оператора; (2) формирования позитивного отношения пользователей к товарам, работам и услугам Оператора; (3) продвижение товаров, работ и услуг Оператора.
- 3.3.2. Обработка осуществляется в течение срока действия согласия субъекта Персональных данных, разрешенных для распространения.
- 3.4. Права субъектов Персональных данных
- 3.4.1. Субъект Персональных данных обладает следующими правами:

Право субъекта	Способ реализации
(1) Право получения информации, касающейся обработки его Персональных данных;	Фестивальная, дом 41, корпус 4, оф кв.
(2) Право на уточнение, блокировку или уничтожение данных, в случае если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;	224 в порядке, установленном ст.14 Закона.

(3) Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку Персональных данных.

Направить соответствующее уведомление на электронный адрес Оператора info@lux-decor.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Прекращение Обработки Персональных данных Оператором может сделать невозможным дальнейшее использование товаров, работ и услуг. Оператор прекращает Обработку Персональных данных в срок до 10 рабочих дней.

- 3.4.2. Для исполнения положений в подпунктах (1) и (3) пункта 3.4.1. Политики Оператор может потребовать подтвердить личность субъекта Персональных данных, потребовав предоставления такого подтверждения в любой не противоречащей закону форме.
- 3.5. Исполнение обязанностей Оператора
- 3.5.1. Оператором для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие меры:
- (1) назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- (2) изданы локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений: Политика об обработке персональных данных; другие локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- (3) применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- (4) осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики, локальных актов Оператора;
- (5) проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, произведено соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями Закона принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;
- (6) Допущенные Оператором лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики и локальных актов Оператора по вопросам обработки персональных данных.
- 3.5.2. Оператором реализуются следующие меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности при Обработке Персональных данных:
- (1) Организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы, препятствующий возможности неконтролируемого

проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

- (2) Оператором утвержден документ, определяющий перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими договорных обязанностей;
- (3) Используются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации;
- (4) Реализованы требования, установленные Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
- 3.6. Порядок прекращения Обработки Персональных данных
- 3.6.1. Оператор прекращает обработку персональных данных:
- (1) по истечении установленных сроков;
- (2) по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- (3) по требованию субъекта Персональных данных (в отношении Персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки), если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно;
- (4) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его Персональных данных (в отношении Персональных данных, обрабатываемых на основании согласия субъекта);
- (5) в случае ликвидации Оператора.
- 3.6.2. Порядок уничтожения Персональных данных. Уничтожение персональных данных производится в случаях:
- (1) неправомерная обработка ПД;
- (2) ПД являются избыточными для заявленной цели;
- (3) отзыв согласия на обработку ПД;
- (4) достижения цели обработки ПД или утраты необходимости в достижении этих целей;
- (5) истечения сроков хранения ПД, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации
- (6) признания недостоверности персональных данных или получения их незаконным путем по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- (7) признания недостоверности ПД по требованию Регулятора.

4. УВЕДОМЛЕНИЕ О ФАЙЛАХ СООКІЕ

4.1. Посещая или используя сайт https://lux-decor.ru, Вы соглашаетесь с тем, что Оператор использует определенные технологии мониторинга и отслеживания, такие как соокіе, маяки, пиксели, теги, и скрипты (в совокупности "Cookies"). Эти технологии используются для обеспечения, поддержания и улучшения сайта https://lux-decor.ru, для оптимизации наших предложений и маркетинговой деятельности (например, для отслеживания предпочтений Пользователей, улучшения безопасности, выявления технических вопросов, а также мониторинга и улучшения общей эффективности. Настоящее уведомление содержит информацию о том, что такое Cookies, типы Cookies, используемые, как выключить Cookies в Вашем браузере.

4.2. Что такое Cookies?

Cookies — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются через браузер на вашем компьютере или мобильном устройстве. Они позволяют веб-сайтам хранить информацию, такую как пользовательские предпочтения. Вы можете думать о cookies как о так называемой памяти для сайта, чтобы он мог узнать Вас, когда Вы вернетесь и ответите должным образом. Cookies обычно классифицируются как "сессионные cookies", которые автоматически удаляются при закрытии браузера или "постоянные cookies", которые обычно остаются на Вашем устройстве до тех пор, пока Вы их не удалите или они не истекут.

4.3. Виды Cookies и аналогичных технологий

Технические/необходимые cookie-файлы: Яндекс метрика, Тильда, callmagnet

необходимы для нормальной работы определенных областей файлы. Они также позволяют распределять нагрузку на серверы, собирать сведения о предпочтениях Пользователей относительно использования файлов cookie и т. д. Cookie-файлы этой категории включают как файлы сеансов, так и постоянные файлы cookie. Без этих файлов работают ненадлежащим образом или не работают.

Аналитические cookie-файлы: Яндекс метрика, Тильда, callmagnet

предназначены для сбора сведений о том, каким образом посетители используют. Данные сведения используются для составления отчетов и улучшения с целью сделать их более удобными для использования и следить за их работой. Такие данные состоят из подключений, технических и агрегированных данных об использовании, таких как IP-адреса и общее местоположение, данные об устройстве и приложении (например, тип, операционная система, идентификатор мобильного устройства или приложения, версия браузера, используемые языковые настройки и язык), дата и время отметки об использовании, соответствующие файлы cookie и пиксели, установленные на таком устройстве или с которыми осуществляется взаимодействие через него, а также зарегистрированная активность (сеансы, клики, использование функций, зарегистрированные действия, движение мыши и другие взаимодействия) Пользователей. Кроме того, телефонные звонки (например, со службой поддержки клиентов или консультантами по продуктам) могут автоматически записываться, отслеживаться и анализироваться для целей, включая аналитику, обслуживание, операции и бизнес-контроль качества и улучшения, обучение и ведение учета.

Эти файлы cookie собирают обезличенные сведения.

Оператор может использовать аналитические инструменты и соответствующие cookie-файлы различных поставщиков услуг, основные из них:

Google Analytics: Политика конфиденциальности Google Яндекс.Метрика: Политика конфиденциальности Яндекс

Некоторые веб-страницы сайтов Компании могут содержать электронные метки, называемые веб-маяками, которые используются для упрощения размещения соокіе-файлов на наших веб-сайтах, определения количества посетителей этих веб-сайтов, а также для предоставления продуктов совместно с другими компаниями. Веб-маяки или аналогичные технологии также включаются в рассылаемые электронными средствами рекламные материалы или информационные бюллетени с целью определить, открывались ли эти сообщения и что с ними происходило впоследствии.

- 4.4. Управление файлами cookie. Отказ от установки файлов cookie.
- 4.4.1. Вы можете запретить установку некоторых или всех файлов cookie.
- 4.4.2. В большинстве браузеров файлы cookie принимаются автоматически, но у Вас есть возможность управлять параметрами браузера для блокирования или удаления файлов cookie. Дополнительные инструкции по удалению файлов cookie настройках Ваших браузеров.
- 4.4.3. Некоторые функции сайта https://lux-decor.ru зависят от использования файлов соокіе. Если Вы решите заблокировать файлы соокіе, Вы не сможете входить в систему или использовать функции и настройки, зависящие от файлов соокіе. При удалении соокіе-файлов удаляются любые хранящиеся в этих файлах параметры и предпочтения, включая параметры, касающиеся рекламы; впоследствии потребуется создать их заново.

5. OTBETCTBEHHOCTL CTOPOH

- 5.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
- 5.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- 5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.
- 5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.
- 5.3. В случае утечки персональных данных субъекта персональных данных, Оператор обязан уведомить соответствующие государственные органы об утечки персональных данных и о результатах расследования данной утечки, в сроки предусмотренные действующим законодательством РФ.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 6.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике в отношении обработки персональные данные и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъектов персональных данных.
- 7.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики обработки и защиты персональных данных.
- 7.3. Недействительность отдельных норм настоящей Политики, если таковое будет признано решением суда или иного уполномоченного государственного органа, не влечет ее недействительности в целом.

8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «Люкс Декор Дизайн»

ИНН 7743446567, ОГРН 1247700282708

Юридический адрес: 125195, Россия, г Москва, ул Фестивальная, дом 41, корпус 4, оф кв. 224

Ответственный за обработку персональных данных – Соколов Андрей Александрович.